



Политика оказания финансовой помощи

Медицинский центр Векснера при Университете штата Огайо (The Ohio State University Wexner Medical Center) понимает, каким тяжким бременем могут быть расходы на медицинское обслуживание. Цель **Политики оказания финансовой помощи** — помочь пациентам оплачивать счета за медицинское обслуживание. Политика распространяется на Программу по обеспечению стационарного лечения (HCAP), применяемую к счетам жителей штата Огайо за услуги больниц/медицинских учреждений, и Программу оказания финансовой помощи Медицинского центра Векснера при Университете штата Огайо, которая распространяется на выставляемые за услуги больниц/учреждений и врачей/специалистов счета пациентов с финансовыми затруднениями.

Политика не распространяется на пациентов, которые приезжают в штат Огайо исключительно для того, чтобы получить медицинскую помощь, а также на пациентов, которые сознательно получают услуги за пределами своей сети страхового покрытия. Другие исключения:

- Плата, внесенная до оказания услуги
- Платежи, совершенные до получения разрешения на участие в данной программе
- Необязательные/косметологические услуги
- Услуги, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения
- Специализированные услуги и материалы с высокой/фиксированной стоимостью
- Услуги, платежи за которые должны поступить от третьих сторон, муниципалитетов, пенитенциарных учреждений или правоохранительных органов по договорам и соглашениям с этими организациями (включая судебные дела)
- Пациенты-участники программы Destination Medicine Global Healthcare

Описание политики

- Для пациентов, которые приходят на прием, не имея страховки, больница уменьшит сумму счетов на 60%.
- Наши отделы финансового консультирования и обслуживания клиентов по выставленным счетам помогают пациентам в поиске государственных источников финансовой помощи, включая программу Medicaid, Программу по обеспечению стационарного лечения, Программу оказания финансовой помощи Медицинского центра Векснера при Университете штата Огайо и другие программы помощи на уровне штата или страны.

Программа по обеспечению стационарного лечения (HCAP)

- Чтобы получить право на участие в программе HCAP, пациенты должны заполнить простую форму и предоставить информацию о своих доходах и ресурсах. Возможно, потребуется подтверждение проживания в штате Огайо. Пациентам может потребоваться подать заявление на участие в государственных программах помощи, если отдел финансового консультирования сочтет это целесообразным.
- Одобренные заявки на участие в программе HCAP могут быть скорректированы для оказания услуг в будущем без необходимости заполнять новую заявку при следующих условиях:



- Пациент поступает на **стационарное лечение** в течение 45 дней после выписки из больницы с тем же диагнозом, который был указан в одобренной заявке на оказание услуг
- Пациент обращается для получения **амбулаторного лечения** в течение 90 дней с даты первичного предоставления услуг, для оплаты которых была одобрена финансовая помощь

Программа оказания финансовой помощи Медицинского центра Векснера при Университете штата Огайо

- Университет штата Огайо предоставляет финансовую помощь пациентам, которые не отвечают критериям HCAP и других государственных программ. Чтобы определить финансовые потребности таких пациентов, привлекается стороннее бюро кредитных историй, которое изучает доходы, активы и свободный лимит кредитования пациентов и определяет, на какую помощь может рассчитывать пациент.
- Прежде чем включать пациентов с неоплаченными счетами за услуги больниц/медицинских учреждений в программу оказания финансовой помощи Университета штата Огайо, их необходимо проверить на предмет соответствия критериям программы HCAP.
- В целях соблюдения федеральных руководящих принципов и стандартов, касающихся предоставления финансовой помощи пациентам, Медицинский центр Векснера при Университете штата Огайо может отказать в помощи пациентам, не предоставившим все необходимые формы и документы.
- Политика оказания финансовой помощи Медицинского центра Векснера может применяться к услугам, предоставляемым пациентам-участникам программы Medicaid, на которых не распространяется действие политик страхования Medicaid. Этим пациентов могут проверить на предмет соответствия критериям программы оказания финансовой помощи Университета штата Огайо, если в их досье отсутствует заявка на участие в программе HCAP.
- Настоящая политика не применяется к пациентам, которые сознательно обращаются за медицинской помощью за пределами своей сети страхового покрытия.
- Пациентам, которые не имеют права на получение помощи и не могут выплатить всю сумму в полном объеме, может быть предложена рассрочка. Чтобы оформить рассрочку, позвоните в отдел обслуживания клиентов по выставленным счетам по телефону 614-293-2100.
- Решения в отношении права пациентов на получение финансовой помощи и скидок по программе Университета штата Огайо действительны в течение шести месяцев. Одобренные выплаты в рамках финансовой помощи будут также применяться к предыдущим задолженностям, появившимся за год до даты одобрения.
- Если вы не согласны с принятым Медицинским центром Векснера решением по оказанию финансовой помощи, вы можете подать апелляцию, позвонив в отдел обслуживания клиентов по выставленным счетам по телефону 614-293-2100. Может потребоваться подать заявку на бумажном носителе с подтверждающими документами. Вы будете уведомлены о принятом решении в течение 30 дней.
 - Активы, используемые для определения права на получение финансовой помощи, — это наличные денежные средства, их эквиваленты и другие твердые активы, которые можно конвертировать в денежные средства. Пороговое значение для защиты активов — максимальная сумма активов, которые могут находиться у пациента и которые дают право на получение финансовой помощи в полном объеме. Пороговое значение для защиты активов для физических



лиц составляет 8000 долларов США.

Контактная информация

Отдел	Номер телефона	Часы работы
Отдел финансового консультирования	614-293-0860	Пн-пт, 9:00 – 16:00
Отдел обслуживания клиентов по выставленным счетам	614-293-2100	Пн-пт, 8:00 – 17:00