



## سياسة المساعدة المالية

يُدرِك مركز ويكسنر الطبي بجامعة ولاية أوهايو (Ohio State University Wexner Medical Center) العبء الذي تسببه تكاليف الرعاية الصحية. تساعد سياسة المساعدة المالية الخاصة بنا مرضانا على سداد فواتير الرعاية الصحية الخاصة بهم. تغطي السياسة برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (HCAP)، الذي ينطبق على فواتير المستشفى أو المنشأة الصحية لسكان ولاية أوهايو، وكذلك على برنامج المساعدة المالية لمركز ويكسنر الطبي في ولاية أوهايو (Ohio State Wexner Medical Center)، والذي ينطبق على فواتير المستشفى أو المنشأة وفواتير الطبيب أو المتخصص الطبي الخاصة بالمرضى الذين يعانون من صعوبات مالية.

لا تغطي هذه السياسة المرضى الذين يأتون إلى ولاية أوهايو فقط لتلقي الرعاية الطبية، وقد لا تغطي أيضاً المرضى الذين يتلقون الخدمة عن علم خارج شبكة خطة مزايا التأمين الخاصة بهم. تشمل الاستثناءات الأخرى:

- الرسوم المدفوعة قبل تنفيذ الخدمة
- المدفوعات التي تمت قبل الموافقة على هذا البرنامج
- الخدمات الطبية الاختيارية أو التجميلية
- الخدمات غير الضرورية من الناحية الطبية
- الخدمات واللوازم الطبية المتخصصة ذات التكلفة العالية أو التكلفة الثابتة
- الخدمات المستحقة الدفع من أي طرف ثالث أو من البلديات أو مراكز الاحتجاز أو وكالات إنفاذ القانون بموجب عقود مبرمة مع هذه الوكالات والتسويات المتفاوض عليها (لتشمل القضايا القانونية)
- المرضى الذين حدّتهم إدارة الرعاية الصحية العالمية للسياحة الطبية في البلد المقصد

## تفاصيل السياسة

- فيما يخص المرضى الذين يراجعون بناءً على موعد وليس لديهم تأمين، ستخفّض المستشفى فواتيرهم بنسبة 60٪.
- ستعمل أقسام خدمة العملاء للاستشارات المالية وفوترة المرضى لدينا مع المرضى لمساعدتهم في إيجاد مصادر حكومية للمساعدة المالية، تشمل المساعدة الطبية (ميديك إيد) Medicaid أو برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات أو المساعدة المالية لمركز ويكسنر الطبي بولاية أوهايو أو أي مساعدة اتحادية أو حكومية أخرى.
- برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (إتش كاب) (HCAP) س يُطلب من المرضى من أجل التأهل لبرنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (إتش كاب) (HCAP)؛ ملء استمارة بسيطة وتقديم معلومات للتحقق من الدخل والموارد. قد تكون هناك حاجة إلى إثبات الإقامة في ولاية أوهايو. قد يُطلب من المرضى التقدم بطلب للحصول على برامج المساعدة الحكومية، إذا رأى المستشار المالي ذلك مناسباً.
- يمكن تعديل طلبات برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (إتش كاب) (HCAP) المعتمدة للخدمات المستقبلية دون الحاجة إلى إكمال طلب جديد، وفقاً لهذه الشروط:
  - زيارات **المرضى الداخليين** (المتطلب إقامة بالمستشفى) في غضون 45 يوماً بعد مغادرة المستشفى للتشخيص نفسه حسب الخدمات المعتمدة
  - زيارات **المرضى الخارجيين** (مرضى العيادات) في غضون 90 يوماً بعد تاريخ الخدمة الأولية التي تمت الموافقة عليها بغية الحصول على المساعدة المالية

## برنامج المساعدة المالية لمركز ويكسنر الطبي بولاية أوهايو (Ohio State Wexner Medical Center)

- توفّر ولاية أوهايو مساعدة مالية للمرضى الذين لا يتأهلون لبرنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (إتش كاب) (HCAP) والبرامج الحكومية الأخرى. يُقيّم هؤلاء المرضى من خلال برنامج وكالة إعداد تقارير الائتمان كطرف ثالث لتحديد احتياجاتهم المالية. ستقوم وكالة إعداد تقارير الائتمان بمراجعة الدخل والأصول والائتمان المتاح. ستحدد الوكالة المبلغ الذي يمكن تطبيقه على رصيد المريض.



- يجب خضوع المرضى الذين لديهم فواتير المستشفى / المنشأة لفحص برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (HCAP) قبل النظر في برنامج المساعدة المالية لولاية أوهايو.
- امتثالاً للمبادئ التوجيهية والمعايير الفيدرالية لكيفية تقديم منح المساعدة المالية للمرضى، قد يرفض مركز ويكسنر الطبي بولاية أوهايو مساعدة المرضى الذين لا يقدمون جميع الاستمارات والوثائق اللازمة.
- قد تنطبق سياسة المساعدة المالية لمركز ويكسنر الطبي على الخدمات المقدمة لمرضى المساعدة الطبية (ميديك إيد) Medicaid الذين هم خارج سياسات تغطية المساعدة الطبية (ميديك إيد) Medicaid. قد يُفحص هؤلاء المرضى للحصول على المساعدة المالية بولاية أوهايو إذا لم يكن طلب برنامج ضمان الرعاية بالمستشفيات (إتش كاب) (HCAP) موجوداً في الملف.
- قد لا تنطبق هذه السياسة على المرضى الذين يطلبون الرعاية خارج شبكة مقدم الخدمة المعتمد لخطة التأمين الخاصة بهم وهم على دراية بذلك.
- تتوفر خطط الدفع للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدة وغير القادرين على دفع المبلغ المستحق بالكامل. اتصل بخدمة عملاء فواتير المرضى على الرقم 614-293-2100، لترتيب خطة الدفع.
- تظل حالة منح المساعدة المالية وقرارات الخصم المالي بولاية أوهايو صالحة لمدة ستة أشهر. سَتُطبَّق منح المساعدة المالية المعتمدة على الأرصد السابقة التي بدأت قبل عام واحد من تاريخ الموافقة.
- إذا كنت لا توافق على قرار المساعدة المالية من مركز ويكسنر الطبي، فيمكنك الاستئناف عن طريق الاتصال بخدمة عملاء فواتير المرضى على الرقم 614-293-2100. قد يستلزم تقديم طلب ورقي مع الأوراق المستندية. سيتم إبلاغك بالقرار في غضون 30 يوماً.
- الأصول المستخدمة لتحديد الأهلية هي النقدية ومكافئات النقدية والأصول الثابتة الأخرى التي يمكن تحويلها إلى نقد. عتبة حماية الأصول هي الحد الأقصى من الأصول التي قد يحتفظ بها المريض ولا تزال تسمح بالأهلية للحصول على المساعدة المالية الكاملة. عتبة حماية الأصول هي 8000 دولار للأفراد.

## معلومات التواصل

الإدارة	رقم الهاتف	ساعات الدوام
الاستشارات المالية	614-293-0860	من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً
خدمة عملاء فواتير المرضى	614-293-2100	من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 5 مساءً